

Số: 042018.08-2/QLCL/BC-FTEL

V/v Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông.

Hà Nội, ngày 15 tháng 1 năm 2019

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

**Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất
sử dụng công nghệ FTTH/xPON (dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)**

Quý: 04 năm 2018

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Doanh nghiệp:

Tên doanh nghiệp được Bộ Thông tin và truyền thông cấp giấy phép kinh doanh
dịch vụ viễn thông: CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG FPT

Địa chỉ: Tầng 2, tòa nhà FPT Cầu Giấy, Số 17 phố Duy Tân, phường Dịch Vọng
Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: (024) 7300 2222

Fax: (024) 7300 8889

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Tên đơn vị: Ban Chất lượng

Địa chỉ: Tầng 5, tòa nhà PVI, 168 Trần Thái Tông, phường Yên Hòa, quận Cầu
Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: (024) 7300 2222

Fax: (024) 3795 0047

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ
viễn thông: **59** tỉnh, thành phố (Bắc Giang, Bắc Ninh, Cao Bằng, Điện Biên, Hà
Nam, Hà Nội, Hà Tĩnh, Hải Dương, Hải Phòng, Hòa Bình, Hưng Yên, Lạng Sơn,
Lào Cai, Nam Định, Nghệ An, Ninh Bình, Phú Thọ, Quảng Ninh, Sơn La, Thái
Bình, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Tuyên Quang, Vĩnh Phúc, Yên Bái, Bình Định, Đà
Nẵng, Đắk Lắk, Gia Lai, Huế, Kon Tum, Khánh Hòa, Phú Yên, Quảng Bình, Quảng
Nam, Quảng Ngãi, Quảng Trị, An Giang, Bạc Liêu, Bến Tre, Bình Dương, Bình
Phước, Bình Thuận, Cà Mau, Cần Thơ, Đồng Nai, Đồng Tháp, TP. Hồ Chí Minh,
Hậu Giang, Kiên Giang, Lâm Đồng, Long An, Ninh Thuận, Sóc Trăng, Tây Ninh,
Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Long, Vũng Tàu).

4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: **1,923,303** (Bằng chữ: Một
triệu chín trăm hai mươi ba nghìn ba trăm lẻ ba) khách hàng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, FTQ.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp

(Ký, họ tên, đóng dấu)



TRƯỞNG BAN CHẤT LƯỢNG

Bùi Hồng Yên

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON**

Quý: 04 năm 2018

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 042018.08-2/QLCL/BC-FTEL ngày 15 tháng 1 năm 2019 của Công ty Cổ phần Viễn thông FPT)

| Số TT | Tên chỉ tiêu Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương | Độ khả dụng của dịch vụ | Thời gian khắc phục mất kết nối | | Thời gian thiết lập dịch vụ | | Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ | Hồi âm khiếu nại của khách hàng | Dịch vụ hỗ trợ khách hàng | | |
|-------|---|-------------------------|---------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------|--|---------------------------------|--|--|--------------------|
| | | | Nội thành, thị xã | Thị trấn, làng, xã | Có sẵn đường dây thuê bao | Chưa có đường dây thuê bao | | | Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại | Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây | |
| | | | | | | Nội thành, thị xã | | | | | Thị trấn, làng, xã |
| 1. | An Giang | 99.96% | 97.95% | 99.30% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 2. | Bạc Liêu | 99.88% | 93.32% | 99.50% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 3. | Bắc Giang | 99.79% | 93.03% | 93.59% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 4. | Bắc Ninh | 99.65% | 93.01% | 93.53% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 5. | Bến Tre | 99.98% | 96.36% | 99.43% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 6. | Bình Định | 99.91% | 93.00% | 95.07% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 7. | Bình Dương | 99.88% | 94.96% | 100.00% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 8. | Bình Phước | 99.95% | 95.89% | 98.08% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 9. | Bình Thuận | 100.00% | 97.67% | 99.67% | 100% | 99.93% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 10. | Cao Bằng | 99.99% | 93.02% | 100.00% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 11. | Cà Mau | 99.97% | 96.86% | 100.00% | 100% | 99.88% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 12. | Cần Thơ | 99.97% | 97.27% | 100.00% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 13. | Đà Nẵng | 99.88% | 96.16% | 98.80% | 100% | 99.81% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 14. | Đắk Lắk | 99.91% | 93.35% | 100.00% | 100% | 99.94% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|-----------------|---------|--------|---------|------|---------|---------|----|------|-------------------|--------|
| 15. | Điện Biên | 99.86% | 93.06% | 97.45% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 16. | Đồng Nai | 99.95% | 93.55% | 98.96% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 17. | Đồng Tháp | 99.99% | 97.10% | 99.06% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 18. | Gia Lai | 99.92% | 96.22% | 96.51% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 19. | Hà Nam | 99.94% | 97.18% | 98.64% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 20. | TP. Hà Nội | 99.63% | 93.00% | 94.65% | 100% | 99.93% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 21. | Hà Tĩnh | 99.81% | 93.03% | 98.86% | 100% | 99.40% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 22. | Hải Dương | 99.70% | 93.00% | 96.59% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 23. | Hải Phòng | 99.78% | 93.01% | 96.01% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 24. | Hậu Giang | 100.00% | 96.35% | 99.37% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 25. | Hòa Bình | 99.90% | 98.28% | 100.00% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 26. | TP. Hồ Chí Minh | 99.91% | 93.00% | 97.31% | 100% | 99.85% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 27. | Huế | 99.96% | 94.02% | 96.35% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 28. | Hưng Yên | 99.84% | 93.01% | 93.37% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 29. | Kiên Giang | 99.90% | 95.41% | 95.38% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 30. | Kon Tum | 99.97% | 93.86% | 96.62% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 31. | Lạng Sơn | 99.85% | 93.00% | 93.26% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 32. | Lào Cai | 99.76% | 93.03% | 94.74% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 33. | Lâm Đồng | 99.98% | 94.72% | 98.29% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 34. | Long An | 99.88% | 93.04% | 96.63% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 35. | Nam Định | 99.71% | 93.19% | 96.08% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 36. | Nghệ An | 99.94% | 93.00% | 93.07% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 37. | Khánh Hòa | 99.90% | 95.92% | 99.41% | 100% | 99.97% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 38. | Ninh Bình | 99.77% | 95.29% | 100.00% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 39. | Ninh Thuận | 99.97% | 96.83% | 99.17% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 40. | Phú Thọ | 99.71% | 93.03% | 93.02% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 41. | Phú Yên | 99.98% | 95.05% | 93.94% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 42. | Quảng Bình | 99.97% | 93.04% | 95.29% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 43. | Quảng Nam | 99.93% | 93.02% | 93.06% | 100% | 99.03% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 44. | Quảng Ngãi | 99.93% | 94.09% | 95.12% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 45. | Quảng Ninh | 99.71% | 93.00% | 93.01% | 100% | 99.97% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|-----------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|---------------|----------------|-----------|-------------|--------------------------|---------------|
| 46. | Quảng Trị | 99.96% | 95.03% | 98.74% | 100% | 98.84% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 47. | Sóc Trăng | 99.99% | 95.37% | 100.00% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 48. | Sơn La | 99.79% | 93.05% | 96.34% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 49. | Tây Ninh | 99.96% | 97.33% | 98.67% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 50. | Thái Bình | 99.88% | 94.48% | 97.93% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 51. | Thái Nguyên | 99.94% | 93.01% | 93.06% | 100% | 99.83% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 52. | Thanh Hóa | 99.88% | 96.92% | 99.41% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 53. | Tiền Giang | 99.88% | 93.70% | 94.38% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 54. | Trà Vinh | 99.97% | 97.42% | 99.50% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 55. | Tuyên Quang | 99.95% | 93.01% | 94.40% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 56. | Vĩnh Long | 99.99% | 97.14% | 98.37% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 57. | Vĩnh Phúc | 99.85% | 93.00% | 93.06% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 58. | Vũng Tàu | 99.93% | 96.88% | 98.98% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| 59. | Yên Bái | 99.97% | 93.07% | 94.25% | 100% | 100.00% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |
| | Trên toàn mạng | 99.83% | 93.97% | 96.23% | 100% | 99.92% | 100.00% | 0% | 100% | 24 giờ trong ngày | 97.75% |

Ghi chú: Đối với các chỉ tiêu “Thời gian thiết lập dịch vụ”, “Thời gian khắc phục mất kết nối” và “Hội âm khiếu nại của khách hàng”: nếu không phát sinh yêu cầu khắc phục mất kết nối, yêu cầu thiết lập dịch vụ và khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ bằng văn bản thì mức chất lượng thực tế được ghi nhận là 100%. Trong báo cáo, sử dụng dấu (.) (dấu chấm) làm dấu ngăn cách thập phân.

| TT | Hướng kết nối | Tên chỉ tiêu | Lưu lượng sử dụng trung bình | |
|----|---------------|------------------------------------|------------------------------|---------------|
| | | | Hướng đi | Hướng về |
| 1 | An Giang | Hướng kết nối An Giang - TP.HCM | | |
| | | | 7.44% | 20.12% |
| 2 | Bạc Liêu | Hướng kết nối Bạc Liêu - Sóc Trăng | | |
| | | | 0.56% | 6.26% |
| 3 | Bắc Giang | Hướng kết nối Bắc Giang - Bắc Ninh | | |
| | | | 0.67% | 13.52% |

| | | | |
|----|---|-----------|--------|
| 4 | Bắc Ninh | | |
| | Hướng kết nối Bắc Ninh - Hà Nội | 1.10% | 22.26% |
| 5 | Bến Tre | | |
| | Hướng kết nối Bến Tre - TP.HCM | 0.92% | 17.15% |
| 6 | Bình Định | | |
| | Hướng kết nối Bình Định - Đà Nẵng | 0.11% | 15.38% |
| | Hướng kết nối Bình Định - Khánh Hòa | 1.39% | 15.10% |
| 7 | Bình Dương | | |
| | Hướng kết nối Bình Dương - TP.HCM | 7.67% | 19.32% |
| 8 | Bình Phước | | |
| | Hướng kết nối Bình Phước - Khánh Hòa | 0.91% | 25.80% |
| | Hướng kết nối Bình Phước - TP.HCM | 1.00% | 14.40% |
| 9 | Bình Thuận | | |
| | Hướng kết nối Bình Thuận - TP.HCM | 8.78% | 12.98% |
| 10 | Cao Bằng | | |
| | Hướng kết nối Cao Bằng - Hà Nội | | |
| | Hướng kết nối Cao Bằng - Lạng Sơn | 6.12% | 6.36% |
| 11 | Cà Mau | | |
| | Hướng kết nối Cà Mau - Bạc Liêu | 0.03% | 14.68% |
| | Hướng kết nối Cà Mau - Kiên Giang | 1.02% | 7.16% |
| 12 | Cần Thơ | | |
| | Hướng kết nối Cần Thơ - TP.HCM | 5.18% | 18.96% |
| 13 | Đà Nẵng | | |
| | <i>Peering:</i> | | |
| | Hướng kết nối Đà Nẵng – VTN | 6.82% | 22.40% |
| | Hướng kết nối Đà Nẵng – VIETTEL | 0.000002% | 11.15% |
| | <i>Kết nối quốc tế:</i> | | |
| | Hướng kết nối Đà Nẵng – Singapore (APG) | 1.29% | 44.33% |

| | | | |
|----|--|----------------|---------------|
| | Hướng kết nối Đà Nẵng – Japan (APG) | 9.55% | 52.01% |
| | <i>Kênh trong nước:</i> | | |
| | Hướng kết nối Đà Nẵng - Hà Nội | 19.37% | 18.21% |
| | Hướng kết nối Đà Nẵng - TP.HCM | 35.21% | 30.24% |
| 14 | Đắk Lắk | | |
| | Hướng kết nối Đắk Lắk - Đà Nẵng | 0.13% | 9.98% |
| | Hướng kết nối Đắk Lắk - TP.HCM | 1.79% | 28.90% |
| 15 | Điện Biên | | |
| | Hướng kết nối Điện Biên - Sơn La | | |
| | Hướng kết nối Điện Biên - Hà Nội | 0.2088% | 5.31% |
| 16 | Đồng Nai | | |
| | Hướng kết nối Đồng Nai - TP.HCM | 8.04% | 19.25% |
| 17 | Đồng Tháp | | |
| | Hướng kết nối Đồng Tháp - An Giang | 0.65% | 12.85% |
| | Hướng kết nối Đồng Tháp - Cần Thơ | 0.66% | 13.20% |
| 18 | Gia Lai | | |
| | Hướng kết nối Gia Lai - Đà Nẵng | 0.16% | 24.55% |
| | Hướng kết nối Gia Lai - Khánh Hòa | 1.40% | 12.52% |
| 19 | Hà Nam | | |
| | Hướng kết nối Hà Nam - Thái Bình | | |
| | Hướng kết nối Hà Nam - Hà Nội | 1.07% | 26.05% |
| 20 | TP Hà Nội | | |
| | <i>Kết nối quốc tế:</i> | | |
| | Hướng kết nối Hà Nội – Hong Kong | 8.40% | 46.35% |
| | Hướng kết nối Hà Nội – Japan | | |
| | Hướng kết nối Hà Nội – Singapore (APG) | | |
| | <i>Kết nối trong nước:</i> | | |

| | | | |
|----|--|---------------|---------------|
| | Hướng kết nối Hà Nội – VTN | 15.39% | 7.21% |
| | Hướng kết nối Hà Nội – VIETTEL | 14.53% | 5.32% |
| | Hướng kết nối Hà Nội – VTC | 0.23% | 4.54% |
| | Hướng kết nối Hà Nội - VNG | | |
| | Hướng kết nối Hà Nội – CMC | 29.41% | 43.67% |
| | Hướng kết nối Hà Nội – FO | 0.69% | 10.70% |
| | Hướng kết nối Hà Nội - Mobifone | 3.40% | 0.95% |
| | Hướng kết nối Hà Nội – VNIX | 36.23% | 28.65% |
| 21 | Hà Tĩnh | | |
| | Hướng kết nối Hà Tĩnh - Quảng Bình | | |
| | Hướng kết nối Hà Tĩnh - Nghệ An | 8.31% | 8.63% |
| 22 | Hải Dương | | |
| | Hướng kết nối Hải Dương - Hà Nội | 0.83% | 19.89% |
| | Hướng kết nối Hải Dương - Hải Phòng | | |
| 23 | Hải Phòng | | |
| | Hướng kết nối Hải Phòng - Hà Nội | 28.84% | 26.87% |
| 24 | Hậu Giang | | |
| | Hướng kết nối Hậu Giang - Cần Thơ | 0.17% | 8.68% |
| | Hướng kết nối Hậu Giang - Kiên Giang | 0.12% | 2.04% |
| 25 | Hòa Bình | | |
| | Hướng kết nối Hòa Bình - Hà Nội | 28.75% | 31.35% |
| 26 | TP. Hồ Chí Minh | | |
| | <i>Kết nối quốc tế:</i> | | |
| | Hướng kết nối TP.HCM – Hong Kong | 10.94% | 38.68% |
| | Hướng kết nối TP.HCM – USA | | |
| | Hướng kết nối TP.HCM – Japan | | |
| | Hướng kết nối TP.HCM – Singapore (APG) | | |
| | Hướng kết nối TP.HCM – Singapore (IA) | 15.90% | 32.90% |
| | Hướng kết nối TP.HCM – CHT | | |

| | | | |
|----|-------------------------------------|----------------|---------------|
| | Hướng kết nối TP.HCM – AEE | 0.0003% | 18.90% |
| | <i>Kết nối trong nước:</i> | | |
| | Hướng kết nối TP.HCM – VTN | 18.64% | 6.53% |
| | Hướng kết nối TP.HCM – VIETTEL | 20.67% | 9.44% |
| | Hướng kết nối TP.HCM – VTC | 0.47% | 5.48% |
| | Hướng kết nối TP.HCM – VNG | 5.05% | 39.33% |
| | Hướng kết nối TP.HCM – CMC | 33.00% | 25.25% |
| | Hướng kết nối TP.HCM – FO | 2.39% | 31.95% |
| | Hướng kết nối TP.HCM - SPT | 27.75% | 2.90% |
| | Hướng kết nối TP.HCM - Mobifone | 8.65% | 2.29% |
| | Hướng kết nối TP.HCM – VNIX | 6.79% | 19.17% |
| | <i>Kết nối trong nước nội mạng:</i> | | |
| | Hướng kết nối TP.HCM - Hà Nội | 22.47% | 12.63% |
| | Huế | | |
| 27 | Hướng kết nối Huế - Đà Nẵng | 3.37% | 15.26% |
| | Hướng kết nối Huế - Hà Nội | 0.86% | 13.69% |
| 28 | Hưng Yên | | |
| | Hướng kết nối Hưng Yên - Hà Nội | 0.75% | 15.45% |
| | Kiên Giang | | |
| 29 | Hướng kết nối Kiên Giang - An Giang | 1.37% | 16.13% |
| | Hướng kết nối Kiên Giang - TP.HCM | 0.64% | 18.30% |
| | Kon Tum | | |
| 30 | Hướng kết nối Kon Tum - Đà Nẵng | 0.66% | 23.35% |
| | Lạng Sơn | | |
| 31 | Hướng kết nối Lạng Sơn - Hà Nội | 0.68% | 17.83% |
| | Lào Cai | | |
| 32 | Hướng kết nối Lào Cai - Yên Bái | | |

| | | | |
|----|---|------------------------------|--------------------------------|
| | Hướng kết nối Lào Cai - Hà Nội | 20.15% | 20.03% |
| 33 | Lâm Đồng Hướng kết nối Lâm Đồng - TP.HCM | 1.50% | 23.35% |
| 34 | Long An Hướng kết nối Long An - TP.HCM | 0.74% | 17.55% |
| 35 | Nam Định Hướng kết nối Nam Định - Nghệ An Hướng kết nối Nam Định - Hà Nội | 0.16% 0.90% | 9.01% 17.58% |
| 36 | Nghệ An Hướng kết nối Nghệ An - Hà Nội Hướng kết nối Nghệ An - Đà Nẵng | 1.91% 0.31% | 18.88% 23.08% |
| 37 | Khánh Hòa Hướng kết nối Khánh Hòa - TP.HCM | 6.04% | 27.25% |
| 38 | Ninh Bình Hướng kết nối Ninh Bình - Hà Nội | 0.66% | 18.35% |
| 39 | Ninh Thuận Hướng kết nối Ninh Thuận - TP.HCM | 0.58% | 18.64% |
| 40 | Phú Thọ Hướng kết nối Phú Thọ - Hà Nội | 0.62% | 13.33% |
| 41 | Phú Yên Hướng kết nối Phú Yên - Đà Nẵng Hướng kết nối Phú Yên - Khánh Hòa | 0.09% 1.23% | 17.95% 23.00% |
| 42 | Quảng Bình Hướng kết nối Quảng Bình - Đà Nẵng | 0.93% | 23.80% |
| 43 | Quảng Nam Hướng kết nối Quảng Nam - Đà Nẵng | 0.47% | 13.86% |
| 44 | Quảng Ngãi Hướng kết nối Quảng Ngãi - Đà Nẵng | 0.72% | 20.03% |
| 45 | Quảng Ninh | | |

| | | | |
|----|------------------------------------|--------------|---------------|
| | Hướng kết nối Quảng Ninh - Hà Nội | 0.80% | 18.12% |
| 46 | Quảng Trị | | |
| | Hướng kết nối Quảng Trị - Đà Nẵng | 0.61% | 19.30% |
| 47 | Sóc Trăng | | |
| | Hướng kết nối Sóc Trăng - Cần Thơ | 0.76% | 14.88% |
| 48 | Sơn La | | |
| | Hướng kết nối Sơn La - Hòa Bình | | |
| | Hướng kết nối Sơn La - Hà Nội | 0.56% | 13.25% |
| 49 | Tây Ninh | | |
| | Hướng kết nối Tây Ninh - TP.HCM | 0.81% | 20.69% |
| 50 | Thái Bình | | |
| | Hướng kết nối Thái Bình - Hà Nội | 0.68% | 12.13% |
| 51 | Thái Nguyên | | |
| | Hướng kết nối Thái Nguyên - Hà Nội | 1.52% | 20.18% |
| 52 | Thanh Hóa | | |
| | Hướng kết nối Thanh Hóa - Hà Nội | 1.59% | 15.55% |
| | Hướng kết nối Thanh Hóa - Đà Nẵng | 0.05% | 19.15% |
| 53 | Tiền Giang | | |
| | Hướng kết nối Tiền Giang - TP.HCM | 0.58% | 14.26% |
| 54 | Trà Vinh | | |
| | Hướng kết nối Trà Vinh - Bến Tre | | |
| | Hướng kết nối Trà Vinh - TP.HCM | 0.91% | 17.78% |
| 55 | Tuyên Quang | | |
| | Hướng kết nối Tuyên Quang - Hà Nội | 0.79% | 5.12% |
| 56 | Vĩnh Long | | |
| | Hướng kết nối Vĩnh Long - Cần Thơ | 3.49% | 9.84% |
| | Hướng kết nối Vĩnh Long - An Giang | 1.82% | 20.70% |
| 57 | Vĩnh Phúc | | |
| | Hướng kết nối Vĩnh Phúc - Hà Nội | 1.31% | 19.10% |



| | | | |
|----|---------------------------------|--------|--------|
| 58 | Vũng Tàu | | |
| | Hướng kết nối Vũng Tàu - TP.HCM | 11.74% | 24.58% |
| 59 | Yên Bái | | |
| | Hướng kết nối Yên Bái - Hà Nội | 1.29% | 15.10% |

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp

(ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)



TRƯỞNG BAN CHẤT LƯỢNG
Bùi Hồng Yên