

Số: 012019.08-2/QLCL/BC-FTEL

V/v Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông.

Hà Nội, ngày 17 tháng 4 năm 2019

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất
sử dụng công nghệ FTTH/xPON (dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)

Quý: 01 năm 2019

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Doanh nghiệp:

Tên doanh nghiệp được Bộ Thông tin và truyền thông cấp giấy phép kinh doanh
dịch vụ viễn thông: CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG FPT

Địa chỉ: Tầng 2, tòa nhà FPT Cầu Giấy, Số 17 phố Duy Tân, phường Dịch Vọng
Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: (024) 7300 2222

Fax: (024) 3795 0047

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp:

Tên đơn vị: Ban Chất lượng

Địa chỉ: Tầng 5, tòa nhà PVI, Số 1 Phạm Văn Bạch, phường Yên Hòa, quận Cầu
Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: (024) 7300 2222

Fax: (024) 3795 0047

3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ
viễn thông: **59** tỉnh, thành phố (Bắc Giang, Bắc Ninh, Cao Bằng, Điện Biên, Hà
Nam, Hà Nội, Hà Tĩnh, Hải Dương, Hải Phòng, Hòa Bình, Hưng Yên, Lạng Sơn,
Lào Cai, Nam Định, Nghệ An, Ninh Bình, Phú Thọ, Quảng Ninh, Sơn La, Thái
Bình, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Tuyên Quang, Vĩnh Phúc, Yên Bái, Bình Định, Đà
Nẵng, Đắk Lắk, Gia Lai, Huế, Kon Tum, Khánh Hòa, Phú Yên, Quảng Bình, Quảng
Nam, Quảng Ngãi, Quảng Trị, An Giang, Bạc Liêu, Bến Tre, Bình Dương, Bình
Phước, Bình Thuận, Cà Mau, Cần Thơ, Đồng Nai, Đồng Tháp, TP. Hồ Chí Minh,
Hậu Giang, Kiên Giang, Lâm Đồng, Long An, Ninh Thuận, Sóc Trăng, Tây Ninh,
Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Long, Vũng Tàu).

4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: **1,982,798** (Bằng chữ: Một
triệu chín trăm tám mươi hai ngàn bảy trăm chín mươi tám) khách hàng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, FTQ.

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp

(Ký, họ tên, đóng dấu)



TRƯỞNG BAN CHẤT LƯỢNG
Bùi Hồng Yến

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỔ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON**

Quý: 01 năm 2019

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số 01/2019.08-2/QLCL/BC-FTEL ngày 17 tháng 4 năm 2019 của Công ty Cổ phần Viễn thông FPT)

Số TT	Tên chỉ tiêu Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ		Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng		
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, làng, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có đường dây thuê bao			Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây	
						Nội thành, thị xã					Thị trấn, làng, xã
1.	An Giang	99.99%	99.08%	99.66%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
2.	Bạc Liêu	99.98%	97.06%	99.51%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
3.	Bắc Giang	99.90%	95.29%	99.40%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
4.	Bắc Ninh	99.79%	93.13%	97.90%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
5.	Bến Tre	99.98%	96.32%	98.97%	100%	99.62%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
6.	Bình Định	99.95%	93.00%	93.06%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
7.	Bình Dương	99.91%	94.81%	100.00%	100%	99.99%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
8.	Bình Phước	99.96%	98.04%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
9.	Bình Thuận	99.99%	97.43%	99.52%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
10.	Cao Bằng	99.98%	97.33%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
11.	Cà Mau	99.97%	98.45%	99.60%	100%	99.86%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
12.	Cần Thơ	99.98%	97.58%	99.66%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
13.	Đà Nẵng	99.95%	95.29%	98.88%	100%	99.86%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
14.	Đắk Lắk	99.95%	95.54%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%

15.	Điện Biên	99.92%	93.04%	98.12%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
16.	Đồng Nai	99.88%	94.24%	98.89%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
17.	Đồng Tháp	99.99%	97.75%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
18.	Gia Lai	99.99%	98.26%	99.11%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
19.	Hà Nam	99.97%	98.99%	98.92%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
20.	TP. Hà Nội	99.76%	93.00%	96.58%	100%	99.92%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
21.	Hà Tĩnh	99.82%	93.03%	95.16%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
22.	Hải Dương	99.86%	93.10%	97.09%	100%	100.00%	99.96%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
23.	Hải Phòng	99.88%	93.00%	93.01%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
24.	Hậu Giang	99.99%	98.30%	99.18%	100%	99.79%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
25.	Hòa Bình	99.96%	97.33%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
26.	TP. Hồ Chí Minh	99.92%	93.00%	97.07%	100%	99.91%	99.97%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
27.	Huế	99.97%	93.86%	95.39%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
28.	Hưng Yên	99.89%	95.43%	98.09%	100%	100.00%	99.95%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
29.	Kiên Giang	99.93%	97.27%	99.48%	100%	99.89%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
30.	Kon Tum	99.98%	95.57%	97.83%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
31.	Lạng Sơn	99.97%	95.50%	99.19%	100%	99.66%	99.77%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
32.	Lào Cai	99.98%	96.54%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
33.	Lâm Đồng	99.98%	95.14%	99.44%	100%	99.95%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
34.	Long An	99.95%	93.04%	95.50%	100%	99.52%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
35.	Nam Định	99.90%	93.03%	98.41%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
36.	Nghệ An	99.97%	93.01%	96.75%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
37.	Khánh Hòa	99.91%	96.33%	98.95%	100%	99.97%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
38.	Ninh Bình	99.82%	95.42%	99.56%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
39.	Ninh Thuận	99.98%	96.82%	99.58%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
40.	Phú Thọ	99.90%	94.16%	98.70%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
41.	Phú Yên	99.96%	94.43%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
42.	Quảng Bình	100.00%	93.83%	97.86%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
43.	Quảng Nam	99.96%	93.03%	93.26%	100%	99.87%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
44.	Quảng Ngãi	99.93%	93.03%	94.23%	100%	99.82%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
45.	Quảng Ninh	99.81%	93.00%	99.25%	100%	99.86%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%

46.	Quảng Trị	99.98%	97.31%	100.00%	100%	99.74%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
47.	Sóc Trăng	99.99%	97.95%	99.67%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
48.	Sơn La	99.74%	93.03%	95.44%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
49.	Tây Ninh	99.97%	94.66%	98.47%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
50.	Thái Bình	99.94%	95.09%	97.70%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
51.	Thái Nguyên	99.92%	93.00%	97.38%	100%	99.92%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
52.	Thanh Hóa	99.97%	94.80%	98.10%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
53.	Tiền Giang	99.93%	97.37%	98.99%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
54.	Trà Vinh	99.98%	98.46%	99.61%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
55.	Tuyên Quang	99.91%	97.82%	99.59%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
56.	Vĩnh Long	99.98%	96.60%	98.83%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
57.	Vĩnh Phúc	99.91%	93.02%	96.85%	100%	99.11%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
58.	Vũng Tàu	99.94%	96.93%	98.56%	100%	99.96%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
59.	Yên Bái	99.96%	96.83%	98.79%	100%	100.00%	100.00%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%
	Trên toàn mạng	99.88%	94.18%	97.39%	100%	99.94%	99.99%	0%	100%	24 giờ trong ngày	99.33%

Ghi chú: Đối với các chỉ tiêu “Thời gian thiết lập dịch vụ”, “Thời gian khắc phục mất kết nối” và “Hội âm khiếu nại của khách hàng”: nếu không phát sinh yêu cầu khắc phục mất kết nối, yêu cầu thiết lập dịch vụ và khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ bằng văn bản thì mức chất lượng thực tế được ghi nhận là 100%. Trong báo cáo, sử dụng dấu (.) (dấu chấm) làm dấu ngăn cách thập phân.

TT	Hướng kết nối	Băng thông (Mbps)	Lưu lượng sử dụng trung bình	
			Hướng đi	Hướng về
1	An Giang	204800		
	Hướng kết nối An Giang - TP.HCM		5.83%	23.08%
2	Bạc Liêu	30720		
	Hướng kết nối Bạc Liêu - Sóc Trăng		0.62%	13.83%
	Hướng kết nối Bạc Liêu - Hậu Giang	61440	0.02%	8.92%
	Bắc Giang	102400		
Hướng kết nối Bắc Giang - Hà Nội	2.71%		14.02%	
4	Bắc Ninh			

	Hướng kết nối Bắc Ninh - Hà Nội	143360	1.18%	22.93%
5	Bến Tre			
	Hướng kết nối Bến Tre - TP.HCM	40960	1.30%	19.78%
6	Bình Định			
	Hướng kết nối Bình Định - Đà Nẵng	61440	0.05%	11.66%
	Hướng kết nối Bình Định - Khánh Hòa	61440	1.45%	19.92%
7	Bình Dương			
	Hướng kết nối Bình Dương - TP.HCM	409600	15.19%	21.33%
8	Bình Phước			
	Hướng kết nối Bình Phước - Khánh Hòa	10240	0.57%	19.10%
	Hướng kết nối Bình Phước - TP.HCM	10240	1.64%	23.30%
9	Bình Thuận			
	Hướng kết nối Bình Thuận - TP.HCM	204800	20.50%	14.21%
10	Cao Bằng			
	Hướng kết nối Cao Bằng - Lạng Sơn	40960	6.41%	6.65%
11	Cà Mau			
	Hướng kết nối Cà Mau - Bạc Liêu	40960	0.03%	15.15%
	Hướng kết nối Cà Mau - Kiên Giang	40960	1.11%	9.31%
12	Cần Thơ			
	Hướng kết nối Cần Thơ - TP.HCM	204800	5.38%	23.22%
13	Đà Nẵng			
	<i>Peering:</i>			
	Hướng kết nối Đà Nẵng – VTN	10240	1.47%	22.40%
	Hướng kết nối Đà Nẵng – VIETTEL	20480	0.000002%	13.45%
	<i>Kết nối quốc tế:</i>			
	Hướng kết nối Đà Nẵng – Singapore (APG)	225280	2.72%	52.56%
	Hướng kết nối Đà Nẵng – Japan (APG)	102400	5.22%	19.24%

	<i>Kênh trong nước:</i>			
	Hướng kết nối Đà Nẵng - Hà Nội	409600	8.17%	9.81%
	Hướng kết nối Đà Nẵng - TP.HCM	307200	10.53%	32.77%
	Đắk Lắk			
14	Hướng kết nối Đắk Lắk - Đà Nẵng	40960	0.08%	22.85%
	Hướng kết nối Đắk Lắk - TP.HCM	40960	1.84%	21.48%
	Điện Biên			
15	Hướng kết nối Điện Biên - Hà Nội	61440	0.22%	5.37%
	Đồng Nai			
16	Hướng kết nối Đồng Nai - TP.HCM	409600	15.35%	21.10%
	Đồng Tháp			
17	Hướng kết nối Đồng Tháp - An Giang	20480	0.70%	13.95%
	Hướng kết nối Đồng Tháp - Cần Thơ	20480	0.67%	14.35%
	Gia Lai			
18	Hướng kết nối Gia Lai - Đà Nẵng	40960	1.03%	26.98%
	Hướng kết nối Gia Lai - Khánh Hòa	40960	0.65%	13.29%
	Hà Nam			
19	Hướng kết nối Hà Nam - Hà Nội	40960	0.61%	14.28%
	TP Hà Nội			
	<i>Kết nối quốc tế:</i>			
	Hướng kết nối Hà Nội - Hong Kong	368640	9.73%	44.22%
	<i>Kết nối trong nước:</i>			
20	Hướng kết nối Hà Nội - VTN	409600	16.75%	8.29%
	Hướng kết nối Hà Nội - VIETTEL	409600	12.15%	3.74%
	Hướng kết nối Hà Nội - VTC	10240	0.19%	2.68%
	Hướng kết nối Hà Nội - VNG			
	Hướng kết nối Hà Nội - CMC	3072	66.00%	41.00%
	Hướng kết nối Hà Nội - FO	20480	0.63%	7.75%

	Hướng kết nối Hà Nội - Mobifone	30720	4.87%	1.32%
	Hướng kết nối Hà Nội - VNIX	1024	22.94%	19.47%
21	Hà Tĩnh			
	Hướng kết nối Hà Tĩnh - Nghệ An	61440	9.55%	9.92%
22	Hải Dương			
	Hướng kết nối Hải Dương - Hà Nội	163840	0.03%	14.38%
23	Hải Phòng			
	Hướng kết nối Hải Phòng - Hà Nội	276480	27.77%	23.62%
24	Hậu Giang			
	Hướng kết nối Hậu Giang - Cần Thơ	81920	0.28%	10.92%
	Hướng kết nối Hậu Giang - Kiên Giang	40960	0.05%	2.22%
25	Hòa Bình			
	Hướng kết nối Hòa Bình - Hà Nội	20480	28.75%	31.35%
	TP. Hồ Chí Minh			
	<i>Kết nối quốc tế:</i>			
	Hướng kết nối TP.HCM - Hong Kong	368640	11.97%	37.14%
	Hướng kết nối TP.HCM - Singapore (IA)	102400	7.40%	12.25%
	Hướng kết nối TP.HCM - AEE	40960	8.25%	12.48%
	<i>Kết nối trong nước:</i>			
26	Hướng kết nối TP.HCM - VTN	430080	18.32%	7.49%
	Hướng kết nối TP.HCM - VIETTEL	532480	16.04%	3.78%
	Hướng kết nối TP.HCM - VTC	2048	0.34%	3.73%
	Hướng kết nối TP.HCM - VNG	40960	6.48%	48.33%
	Hướng kết nối TP.HCM - CMC	4096	42.00%	41.25%
	Hướng kết nối TP.HCM - FO	20480	2.09%	21.25%
	Hướng kết nối TP.HCM - SPT	4096	26.00%	1.39%
	Hướng kết nối TP.HCM - Mobifone	20480	9.90%	3.25%
	Hướng kết nối TP.HCM - VNIX	1024	12.26%	27.20%

	<i>Kết nối trong nước nội mạng:</i>			
	Hướng kết nối TP.HCM - Hà Nội	696320	15.11%	11.67%
27	Huế			
	Hướng kết nối Huế - Đà Nẵng	102400	3.02%	27.60%
	Hướng kết nối Huế - Hà Nội	102400	0.54%	3.30%
28	Hưng Yên			
	Hướng kết nối Hưng Yên - Hà Nội	122880	0.84%	17.09%
29	Kiên Giang			
	Hướng kết nối Kiên Giang - An Giang	40960	1.19%	12.55%
	Hướng kết nối Kiên Giang - TP.HCM	61440	0.93%	24.57%
30	Kon Tum			
	Hướng kết nối Kon Tum - Đà Nẵng	20480	0.88%	27.15%
31	Lạng Sơn			
	Hướng kết nối Lạng Sơn - Hà Nội	81920	0.59%	15.95%
32	Lào Cai			
	Hướng kết nối Lào Cai - Hà Nội	40960	22.00%	21.95%
33	Lâm Đồng			
	Hướng kết nối Lâm Đồng - TP.HCM	122880	1.08%	17.57%
34	Long An			
	Hướng kết nối Long An - TP.HCM	40960	0.83%	19.28%
35	Nam Định			
	Hướng kết nối Nam Định - Nghệ An	40960	0.24%	8.78%
	Hướng kết nối Nam Định - Hà Nội	61440	0.95%	19.18%
36	Nghệ An			
	Hướng kết nối Nghệ An - Hà Nội	51200	1.59%	15.10%
	Hướng kết nối Nghệ An - Đà Nẵng	51200	0.10%	22.30%
37	Khánh Hòa			
	Hướng kết nối Khánh Hòa - Đà Nẵng	204800	0.25%	19.23%

	Hướng kết nối Khánh Hòa - TP.HCM	204800	4.89%	14.80%
38	Ninh Bình			
	Hướng kết nối Ninh Bình - Hà Nội	40960	0.81%	23.53%
39	Ninh Thuận			
	Hướng kết nối Ninh Thuận - TP.HCM	81920	0.63%	17.91%
40	Phú Thọ			
	Hướng kết nối Phú Thọ - Hà Nội	81920	0.99%	23.39%
41	Phú Yên			
	Hướng kết nối Phú Yên - Đà Nẵng	30720	0.08%	13.53%
	Hướng kết nối Phú Yên - Khánh Hòa	30720	0.81%	9.57%
42	Quảng Bình			
	Hướng kết nối Quảng Bình - Đà Nẵng	20480	1.09%	26.40%
43	Quảng Nam			
	Hướng kết nối Quảng Nam - Đà Nẵng	40960	0.53%	15.20%
44	Quảng Ngãi			
	Hướng kết nối Quảng Ngãi - Đà Nẵng	40960	0.87%	21.08%
45	Quảng Ninh			
	Hướng kết nối Quang Ninh - Hà Nội	153600	1.09%	19.71%
46	Quảng Trị			
	Hướng kết nối Quảng Trị - Đà Nẵng	20480	0.76%	19.95%
47	Sóc Trăng			
	Hướng kết nối Sóc Trăng - Cần Thơ	81920	0.82%	18.35%
48	Sơn La			
	Hướng kết nối Sơn La - Hà Nội	40960	0.62%	16.08%
49	Tây Ninh			
	Hướng kết nối Tây Ninh - TP.HCM	81920	0.90%	22.15%
50	Thái Bình			
	Hướng kết nối Thái Bình - Hà Nội	51200	0.74%	21.96%
51	Thái Nguyên			

	Hướng kết nối Thái Nguyên - Hà Nội	81920	1.90%	21.94%
52	Thanh Hóa			
	Hướng kết nối Thanh Hóa - Hà Nội	61440	1.86%	16.82%
	Hướng kết nối Thanh Hóa - Đà Nẵng	61440	0.06%	22.07%
53	Tiền Giang			
	Hướng kết nối Tiền Giang - TP.HCM	81920	0.67%	15.73%
54	Trà Vinh			
	Hướng kết nối Trà Vinh - TP.HCM	40960	1.25%	19.00%
55	Tuyên Quang			
	Hướng kết nối Tuyên Quang - Hà Nội	40960	2.55%	19.03%
56	Vĩnh Long			
	Hướng kết nối Vĩnh Long - Cần Thơ	40960	1.95%	13.39%
	Hướng kết nối Vĩnh Long - An Giang	40960	1.62%	19.23%
57	Vĩnh Phúc			
	Hướng kết nối Vĩnh Phúc - Hà Nội	61440	1.03%	14.30%
58	Vũng Tàu			
	Hướng kết nối Vũng Tàu - TP.HCM	163840	12.18%	26.62%
59	Yên Bái			
	Hướng kết nối Yên Bái - Hà Nội	40960	0.55%	15.27%

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp
(ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)



TRƯỞNG BAN CHẤT LƯỢNG
Bùi Hồng Yên